

ZÁRUČNÝ LIST

Všeobecné poznámky:

Prostredníctvom svojich zmluvných partnerov poskytuje NAVITA Com., s.r.o., na svoje produkty 3-ročnú plnú záruku. Okrem toho spoločnosť NAVITA Com., s.r.o., poskytuje na svoje produkty dodatočnú 2-ročnú záruku za poplatok. Začiatkom záručnej doby je deň zakúpenia produktu.

Záručné podmienky:

Inštaláciu tepelných čerpadiel vzduch-voda môže vykonať:

- a.) osoba s atestáciou na inštalovanie F-plynov, ktorá spĺňa podmienky stanovené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady 517/2014EÚ a Nariadením vlády 14/2015.(II.10 .) a má platný certifikát na nakladanie s fluórovanými skleníkovými plynmi vydaný Certifikačným orgánom pre chladiacu a klimatizačnú techniku.
 - b.) uvedenie do prevádzky môže na základe popisu vykonať partner schválený oficiálnou spoločnosťou NAVITA Com., s.r.o., .
- Ďalšou základnou podmienkou je údržba minimálne raz ročne. Medzi predajom a uvedením do prevádzky môžu uplynúť maximálne 4 mesiace. V každom prípade sa o údržbe vyhotoví protokol, ktorého kópia sa odovzdá konečnému užívateľovi na nahliadnutie pred následnými servisnými/údržbovými prácami. V prípade poruchy musí Spotrebiteľ najprv kontaktovať Predajcu, ktorý vykoná údržbu, uvedenie do prevádzky a inštaláciu.

Podmienky inštalácie:

Je dôležité, aby tepelné čerpadlo vzduch-voda malo zodpovedajúci objemový prietok vody a vzduchu v súlade s predpismi o uvedení do prevádzky. Nedostatočný hmotnostný prietok môže spôsobiť zníženie výkonu, systémovú chybu alebo zníženie životnosti tepelného čerpadla. Všetky elektrické, chladiace a vodovodné prípojky musia zodpovedať platnej legislatíve, inak môže dôjsť k strate záruky. Nedostatočná izolácia môže spôsobiť zranenia počas údržby alebo opravy, za ktoré NAVITA Com., s.r.o., nepreberá žiadnu zodpovednosť.

V prípade tepelných čerpadiel vzduch-voda sú minimálne podmienky na splnenie záruky nasledovné:

- do vratnej vetvy tepelného čerpadla je potrebné nainštalovať magnetický a mechanický filter
- požiadavky na minimálny objemový hmotnostný prietok vody musia byť zabezpečené za každých okolností. Zodpovedajúce hodnoty nájdete v servisnej príručke k zariadeniu a v návode na inštaláciu
- v závislosti od systému je potrebná vyrovnávací nádrž, ktorej veľkosť a dizajn určuje konštruktér/inštalatér

Kvalita vody

Zariadenia od Energy Save je možné inštalovať len na uzavretý systém vody. Nepripojenie k uzavretému vodnému okruhu systému môže spôsobiť nadmernú koróziu a riziko vniknutia cudzích látok, čo môže viesť k poškodeniu a poruche. Musí byť splnená podmienka kvality vody, ktorá sa má zabezpečiť pre teplú úžitkovú vodu (TÚV). Ak je vodná strana napájaná z vlastného systému, musí sa pripraviť test kvality vody, aby sa overilo, či je kvalita vody v rámci limitnej hodnoty.

Glykol / nemrznúca zmes

Ak sa použije nemrznúca zmes, musí sa zabezpečiť primerané riešenie podľa minimálnych očakávaných klimatických podmienok, aby bol systém chránený pred zamrznutím. Predávkovanie systému nemrznúcou zmesou môže spôsobiť predčasné zlyhanie. Bod tuhnutia nemrznúcej zmesi je potrebné vždy kontrolovať počas ročnej údržby.

Zodpovednosť:

Na systémovej záruke sa musí podieľať dodávateľ/montér a projektant mechanického systému. Predajca schválený NAVITA Com., s.r.o., si vyhradzuje právo odmietnuť opravu/uvedenie do prevádzky z dôvodu nevhodnej inštalácie a účtovať konečnému

užívateľovi náklady za odstávku alebo práce prerušené v dôsledku tejto chyby.

Prípady mimo záručných povinností:

Záruku nemožno uplatniť na zariadenie, ktoré nebolo nainštalované, uvedené do prevádzky alebo opravené partnerom schváleným spoločnosťou NAVITA Com., s.r.o. NAVITA Com., s.r.o. nezodpovedá za žiadne potrubia, prípojky, prídavné alebo regulačné zariadenia, ktoré priamo nepatria k produktu, ako aj za poruchy vyplývajúce z nesprávnej inštalácie. Je zodpovednosťou inštalatéra alebo projektanta zabezpečiť, aby výrobok spĺňal požiadavky.

NAVITA Com., s.r.o. nezodpovedá za žiadne priame škody spôsobené nesprávnou funkciou produktu alebo oneskorením opravy alebo výmeny produktu, ako aj za akékoľvek nepriame poškodenie alebo náklady na opravu vyplývajúce z výberu/nesprávnej inštalácie/návrhu produktu s nedostatkom v dôsledku chyby/nesprávnej inštalácie/nesprávneho použitia/nesprávnej údržby alebo zanedbania/úmyselného alebo náhodného poškodenia/nesprávnej opravy/neoprávnenej úpravy/nezvyčajného opotrebovania.

NAVITA Com., s.r.o. nepreberá záruku:

- v prípade neúplného alebo zavádzajúceho záručného listu, pokiaľ Spotrebiteľ nevie preukázať údaje o produkte a dátum nákupu;
- v prípade opotrebovaných a rotujúcich dielov, ktoré neboli vymenené/udržiavané v intervaloch zodpovedajúcich predpisom o údržbe (okrem iného: filtre, poistky, tesnenia, tmel, nemrznúca zmes, inhibitory, anódy atď.);
- v prípade materiálneho poškodenia alebo zlyhania zariadenia v dôsledku inštalácie a údržby predajcu, ktorý nemá platný certifikát pre prácu s F-plynom alebo nie je schválený spoločnosťou NAVITA Com., s.r.o.;
- nadmerná nečistota, prach alebo iné látky, ktoré ovplyvňujú normálnu prevádzku systému, čo má za následok poškodenie alebo poruchu zariadenia (napríklad vodný kameň);
- v prípade poškodenia alebo zlyhania zariadenia v dôsledku dielov dodaných treťou stranou
- vplyvy prostredia a kontaminácia (hrdza, nedostatok izolácie), ktoré spôsobujú značné poškodenie zariadenia alebo jeho komponentov;
- pri nesprávnom výklade záručnej dokumentácie, montážneho návodu, predpisov;
- chyby, ktoré sú jasne viditeľné, ale neovplyvňujú prevádzku (škrabance, známky opotrebovania)
- naplnenie kontaminovanou chladiacou kvapalinou alebo nevhodnou kvapalinou;
- v prípade porúch vyplývajúcich z nesprávneho alebo nestabilného napájania alebo iných porúch v iných elektrických sieťach;
- v prípade chýb vyplývajúcich z nesprávneho používania, úmyselného poškodenia, ohryzenia zvierateľom (žuvanie);
- nepredvídané prírodné udalosti v prípade škôd spôsobených búrkami, mrazom, koróziou, bleskom, prepätím, zemetrasením, vysokou hladinou vody, krupobitím, zosuvom bahna, záplavami, požiarom alebo podobnými udalosťami

Názov produktu:

Typ produktu:

Výrobné číslo produktu:

Názov a adresa predajcu:

Dátum predaja:

Číslo faktúry:

Dátum dodania alebo uvedenia do prevádzky výrobku spotrebiteľovi (ak ho vyžaduje podnik alebo jeho zástupca) :

VYPLNIŤ V PRÍPADE OPRAVY

I. oznam
Dátum oznámenia:
Číslo práce:
Príčina chyby:
Spôsob opravy:
Nový záručný termín:
podpis/pečiatka

II. oznam
Dátum oznámenia:
Číslo práce:
Príčina chyby:
Spôsob opravy:
Nový záručný termín:
podpis/pečiatka

III. oznam
Dátum oznámenia:
Číslo práce:
Príčina chyby:
Spôsob opravy:
Nový záručný termín:
podpis/pečiatka

IV. oznam
Dátum oznámenia:
Číslo práce:
Príčina chyby:
Spôsob opravy:
Nový záručný termín:
podpis/pečiatka